



## LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingsråd  
Christel Friskopp

2015-06-08

Dnr 2015/0270

### Svar på Interpellation

Inger Pilthammar (m) har i en interpellation ställt följande frågor till landstingsrådet Christel Friskopp (s) angående att ”telefontiderna på sjukhuset är en eller två timmar på eftermiddagen”:

**Tycker du det är rimligt med de telefontider vi har idag? Är de anpassade till de anhöriga eller till vården? Är det inte dags att slopa telefontiderna för att underlätta för alla?**

#### Svar:


Vårdavdelningarna har beslutat om särskilda tider på dygnet då anhöriga rekommenderas att ringa för att få tala med patientansvarig sjuksköterska. Men detta är alltså en rekommendation. Det betyder inte att vårdavdelningen bara svarar i telefon just då.

På de flesta av Blekingesjukhusets vårdavdelningar finns också en särskild koordinatorsfunktion, som är i tjänst dagtid måndag till fredag. En av koordinators uppgifter är att svara i telefon. Koordinatoren, som har viss kunskap och information om samtliga patienter på avdelningen, kan alltså avlasta patientansvarig sjuksköterska när det gäller telefonsamtal från anhöriga.

Om anhöriga vill ha kontakt och information utanför den så kallat rekommenderade telefontiden eller koordinatoren inte skulle vara i tjänst, är det i första hand ansvarig sjuksköterska som ska besvara telefonsamtalet.

Patienter och anhöriga informeras om vårdavdelningens telefontider i samband med inläggning på avdelningen och såväl muntligt som skriftligt.

Vad gäller frågan om att slopa telefontiderna, är det vårdverksamheterna som fattar beslut om besöks- och telefontider för sina respektive avdelningar och mottagningar.

  
Christel Friskopp (s)  
landstingsråd