



Igångsättningsbeslut

Nämnden för psykiatri och habilitering

December 2018

Ärende:2018/01878

Dokument: 2018/01878-3



Innehållsförteckning

3 Begärda igångsättningsbeslut – IT/Telefoni.....	3
3.1 We Add SYNC (Portallösning för vårdssystem) (investering 300147)	3
3.1.1 Förutsättningar	3
3.1.2 Projektbeskrivning	3
3.1.3 Bakgrund och syfte till investering	3
3.1.4 Investeringsutgift	4
3.1.5 Driftkostnad	4
3.1.6 Konsekvensbeskrivning – förvaltning	4
3.1.7 Konsekvensbeskrivning - Verksamhet	4
3.1.8 Miljö- och hållbarhetsförbättringar	4
3.1.9 Byggnadspåverkan	4

3 Begärda igångsättningsbeslut – IT/Telefoni

Nedan beskrivs de IT-investeringar överstigande 500 000 kr för vilka igångsättningsbeslut önskas erhållas.

3.1 We Add SYNC (Portallösning för vårdsystem) (investering 300147)

3.1.1 Förutsättningar

I nuläget används NCS Cross inom både primärvård och slutenvård och inloggning till applikationen sker genom NCS Vårdportal. I samband med patientvård används utöver NCS Cross flera andra it-stöd med separata inloggningssystem. Detta innebär patientsäkerhetsrisker då användaren kan ha olika patienter aktiva i de olika system, vilket innebär att förväxlingar och fel kan uppstå. När olika användare ska logga in och ut i systemen samt förflytta sig mellan olika datorer skapas dessutom onödiga väntetider som stjälar tid från prioriterade uppgifter.

3.1.2 Projektbeskrivning

3.1.3 Bakgrund och syfte till investering

Problem/behov

- In- och utloggning är tidskrävande och frustrerande
- Säkerhetsbrister då personalen ibland arbetar på varandras SITHS-kort
- Säkerhetsbrister då personalen lämnar kvar sitt SITHS-kort i datorn som då står helt olåst med all patientinformation tillgänglig
- Säkerhetsrisk vid utloggning med SITHS-kort i NCS Cross. NCS Cross låser sig men övriga system ligger kvar öppnade
- Många manuella extramoment på grund av specialsystem som kräver separata inloggningar och val av patient
- Problem att komma ihåg olika lösenord som behöver bytas samt mappningar (kopplingar av e-kort mellan olika system för att uthopp från NCS Cross ska fungera) som måste göras om med jämna mellanrum
- Risk för patientförväxlingar då patienten måste väljas manuellt i varje system

Lösningförslag

Införande av WEADD Sync innebär höjd säkerhet och effektivare arbete för användare som arbetar med flera olika it stöd i vården av en patient. Med en enda inloggning och ett val av medarbetaruppdrag får användaren snabb och enkel åtkomst till aktuella system utifrån sin verksamhetsroll. Om en patient väljs i något system garanterar WEADD Sync att samma patient väljs i alla andra anslutna system.

3.1.4 Investeringsutgift

Investeringskostnad	Antal ca	Totalt
400 kr/ användare	4 500 st	1 800 000 kr

3.1.5 Driftkostnad

Driftskostnad	2019	2020->
	2 200 000 kr	2 500 000 kr

3.1.6 Konsekvensbeskrivning – förvaltning

- System för kontohantering avseende inloggning i NCS Cross kan fasas ut
- Loggningstjänsten ger möjlighet för alla system att loggas i en och samma källa, vilket förenklar loggtag
- Loggningskrav och inloggningskrav säkerställs på ett enhetligt sätt enligt GDPR för alla system/applikationer som ansluts WEADD Sync

3.1.7 Konsekvensbeskrivning - Verksamhet

Positiva effekter för vårdpersonal:

- Höjning av patientsäkerheten då systemet eliminerar risken för patientförväxlingar genom stöd för patientkontexthantering (samma patient och vårdenhet i alla anslutna system)
- Stora tidsvinster i samband med inloggning och uppstart av applikationer samt vid återinloggning till låst miljö
- Minskad stress över att komma ihåg olika inloggningsord och lösenord då en inloggning ger åtkomst till alla anslutna system samt att vald patient följer med
- Eliminering av ett flertal tidstjuvar och irritationsmoment i form av onödiga klick, vilket sparar tid och bidrar till en totalt sett bättre arbetsmiljö
- Höjd säkerhet i samband med att SITHS-kort dras ur datorn då användarens hela session blir låst i stället för enbart NCS Cross
- Lösningen påbjuder ett säkrare arbetssätt då användarna kan arbeta under egen identitet (eget kort) utan att förlora i produktivitet
- Tydlig navigering till de system man behöver. Användarna behöver inte leta efter sina system – allt finns lätt tillgängligt på skärmen
- Mobil autentisering för användning på mobiltelefon och plattor
- Stöd för snabba användarbyten
- Koppling mot befolkningsregister för enkel åtkomst av personer
- Stöd för personliggöring (användare/uppdrag) genom central lagring av personliga inställningar, senaste patienter, startade applikationer
- Stöd för genvägar till Beställning och Svar

3.1.8 Miljö- och hållbarhetsförbättringar

3.1.9 Byggnadspåverkan

Ingen byggnadspåverkan.