



Kvalificerad hälso- och sjukvård via telefon

År 2015 kom vårdformen ”Kvalificerad hälso- och sjukvård via telefon” i gång på allvar. Särskilda riktlinjer är framtagna och där benämns vårdformen ”Telefonkontakt/Fjärrkontakt” men det alltså samma vårdform som avses.

En av grundpelarna för att få använda vårdformen vid registrering av besök, är att det endast gäller telefonkontakt som ersätter ett ordinarie besök samt att besöket ska vara bokad, antingen planerat eller bokad samma dag (se godkänd riktlinje: [Startsida > Vård > Rutiner och handböcker > PM, rutiner och vårdprogram > Förvaltningsgemensamma PM och vårdprogram > Förvaltningsgemensamma PM](#))

Antalet besök med vårdformen kvalificerad hälso- och sjukvård via telefon har ökat kraftigt under senare år:

	År 2015	År 2016
HAB	92	121
BUP	1068	1434
VUP V	98	708
VUP Ö	896	1302
LGP	548	487
Totalt	2702	4052

I dagsläget betalas ingen patientavgift för den här typen av besök.

I landstingets årliga arbete med att se över patientavgifterna har nu turen kommit till att ta ställning till att ev införa en patientavgift för kvalificerad hälso- och sjukvård via telefon. Om man bortser från antalet besök inom HAB och BUP som ju inte har någon patientavgift, så var ökningen för vuxenpsykiatrin från 1542 besök år 2015 till 2497 år 2016. Ökningen ser ut att fortsätta år 2017.

Förslaget från patientavgiftsgruppen är att undersöka möjligheten att införa en patientavgift om 100 kr samt att ta in synpunkter från berörda verksamheter.