



LANDSTINGET BLEKINGE

Primärvårdsförvaltningens kansli
Agnes Lindeberg

2018-09-10

Ärendenummer 2018/01003

Dokumentnummer 2018/01003-2

Till Nämnden för primärvård och folktandvård

Svar på uppföljning "Granskning av akutvården i västra Blekinge"

Förslag till beslut

Nämnden för primärvård och folktandvård föreslås besluta

1. att anta svar på revisionsrapport "Granskning av akutvården i västra Blekinge".

Sammanfattning

Efter EY granskning av akutvården i västra Blekinge inkommer primärvården med svar på de fyra av fem punkterna, som berör primärvården. Lagen om Samverkan infördes vid årsskiftet. Arbetet med att följa intentionerna i lagen har inneburit fokus på samverkan. Uppföljande utbildningsinsatser planeras till hösten 2018. För att förbättra samverkan och samarbete ställer sig primärvården positiv till att ingå i styrgruppen för akutvårdsavdelningen, AKA. Frågan bör handläggas via Hälsovalsavdelningen. Flera orsaker kan ligga till grund för ökningen av patienter till jourcentralen, till exempel förändring av akutvården i västra delen av länet, ökat antal hänvisningar till jourcentralen från andra vårdenheter, svårigheter för vårdcentralerna att öka tillgängligheten inom befintliga ramar samt en något ökad folkmängd. Drop-in infördes på jourcentralen i november 2017. Jourcentralernas framtida uppdrag och verksamhet bör klargöras utifrån rekommendationer i den nationella utredningen Samordnad utveckling för god och nära vård och i samarbete med övrig verksamhet för akuta flöden i Landstinget Blekinge.



Bakgrund

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Landstinget Blekinge granskat akutvården i västra Blekinge. Syftet med granskningen var att bedöma om Nämnden för Blekingesjukhuset samt Nämnden för primärvård och folktandvård utövar en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll för ett säkerställande av en ändamålsenlig akutvård i länets västra del.

EY gav följande rekommendationer till nämnderna:

- Båda nämnder rekommenderas att ta initiativ till bättre strategisk och operativ samverkan mellan sjukhus och primärvård för att fortsättningsvis göra justeringar av vårdflödena
- Överväg att ta in en representant för primärvården i styrgruppen för AKA
- Nämnden för primärvård och tandvård rekommenderas att analysera sökorsaker vid jourcentralen och överväga åtgärder för att kunna möta de eventuellt tyngre patientfallen vid jourcentralen
- Båda nämnder rekommenderas att överväga åtgärder för att minska sårbarheten vid jourcentralen i Karlshamn då besöken ökat väsentligt i antal
- Nämnden för Blekingesjukhuset rekommenderas att överväga åtgärder för att minska antalet sjuktransporter mellan sjukhusen på grund av vårdplatsbrist

Primärvårdens verksamhet utgår från Uppdragsbeskrivning och regelbok för Hälsoval Blekinge. I denna konstateras att primärvården utgör basen för hälso- och sjukvården i Blekinge dygnet runt, oavsett ålder- eller patientgrupp. Primärvården ska erbjuda vård utifrån befolkningens behov av grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, hälsofrämjande- och förebyggande insatser samt rehabilitering som inte kräver länssjukvårdens medicinska eller tekniska resurser eller kompetens. Enligt uppdragsbeskrivningen omfattar primärvårdens ansvar planerad och akut sjukvård, prioritering av patienter får endast ske utifrån medicinska behov. Förutom bedömningar, utredningar, behandlingar och åtgärder har primärvården också i uppdrag att vara patientens rådgivande instans dit man vänder sig för råd och anvisningar. Primärvården ska även vara den instans som bedömer när patienten ska vidareremitteras till annan vårdnivå och till rätt vårdspecialitet i de fall patientens tillstånd så kräver. Detta innebär också att patienten remitteras tillbaka till primärvården så snart patienten är färdigbehandlad/ färdigutredd och specialistinsatser inte längre krävs för den fortsatta vården.

Vårdcentralernas uppdrag för att ta emot patienter som söker för akuta åkommor omfattar sjukdomar som motsvarande det allmänmedicinska uppdraget. Frågor gäller vanligtvis feber, utslag, luftvägs- och urinvägsinfektioner, akut ryggsmärta, stukningar, insektsbett, mindre olycksfall, skavsår, sårskador och sjuka barn. Patienter söker även för hastigt påkommande besvär till exempel bröstsmärtor, skador och andningsbesvär.



Grunduppdraget Jourverksamhet

Samtliga vårdcentraler, offentliga som privata inom *Hälsoval Blekinge* har ett gemensamt ansvar för att invånarna och personer som befinner sig i Blekinge har tillgång till nödvändig hälso- och sjukvård utifrån primärvårdens grunduppdrag också under kvällar, nätter och helger. Det finns idag två jourcentraler i länet, en i Karlskrona och en i Karlshamn. Läkarbemanningen vid jourcentralerna sker genom medverkan i lokal jourorganisation i enlighet med landstingets beslut. Sjuksköterskor bemannas via anslagsfinansierade verksamhet inom den offentliga primärvården. Jourcentralens uppdrag innebär att sjukdomstillstånd som inte är allvarliga eller livshotande och som inte kräver omhändertagande inom Blekingesjukhusets akutverksamhet ska handläggas i primärvården i enlighet med landstingets gemensamma jouröverenskommelse.

Svar på givna rekommendationer till nämnderna:

- En ny hälso- och sjukvårdsorganisationen, med start vid årsskiftet 2018/2019, beslutades av Landstingsfullmäktige i juni 2018. Arbetet med att utveckla och förbättra samarbetet för att få en bättre strategisk och operativ samverkan mellan sjukhus och primärvård och därmed förbättra vårdflödena kommer att fortsätta bland annat genom utvecklande av processer. Sedan *Lagen om samverkan* började gälla vid årsskiftet 2017/2018 har fokus även riktats mot vårdflöden för att minska återinläggningar. För att förbättra vårdflödena och för att leva upp till lagens intentioner sker kontinuerligt samverkan mellan primärvården, Blekingesjukhuset och kommunerna. Fortbildning är planerad till hösten 2018 i syfte att förbättra rutiner och minska återinläggningar.
- Samverkan för att förbättra vården för patienterna, utveckla personcentrerat förhållningssätt och öka förståelsen för såväl förvaltnings specifika som gemensamma uppdrag bör främjas. I primärvården finns vana att samverka med enskilda kliniker inom Blekingesjukhuset, psykiatri samt med den kommunala hälso- och sjukvården. I linje med strävan att öka samverkan och samarbete ställer sig primärvården positiv till att ingå i styrgruppen för akutvårdsavdelningen, AKA. Frågan bör handläggas via Hälsovalsavdelningen, då även privata aktörer bedriver primärvård.
- Nämnden för primärvård och tandvård har löpande erhållit information kring verksamheten vid jourcentralen, både vad gäller antal sökande och sökorsak. I *Uppdragsbeskrivning och regelbok för Hälsoval* anges att primärvården ska tillhandahålla vård utifrån befolkningens behov av grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, hälsofrämjande- och förebyggande insatser samt rehabilitering som inte kräver länssjukvårdens medicinska eller tekniska resurser eller kompetens. Jourcentralen är primärvårdens mottagning då vårdcentralerna är stängd. Efter dagakutens stängning den 1 september 2016 har besöken på jourcentralen i Karlshamn kontinuerligt ökat och i jämförelse mellan 2016 och 2018, perioden januari och juli, är ökningen 44 procent. Anledningen till förändringen är inte kartlagd och flera orsaker kan ligga till grund för ökningen. Tänkbara förklaringar är till exempel förändring av akutvården i västra delen av länet, ökat antal hänvisningar till jourcentralen från andra vårdenheter, svårigheter för vårdcentralerna att öka tillgängligheten inom befintliga ramar samt en något ökad



LANDSTINGET BLEKINGE

folkmängd. Vidar har drop-in införts på jourcentralen sedan november 2017. Det innebär att patienter kan söka direkt till jourcentralen utan föregående kontakt med och tidsbokning till jourcentralen via 1177. Sjukvårdsrådgivningen 1177 är betydelsefull för att hjälpa patienter till rätt vårdnivå. Den ökade vårdtyngden ses bland annat i att de som söker för olika typer av skador ökat med 200 procent och att sökande med bröstsmärtor ökat från 11 till 62 personer mellan åren 2016 och 2018. Det senare kan tyckas som låga tal men innebär att antalet sökande ökat från 1,5 per månad till nästan 9 besök per månad.

- För att minska sårbarheten vid jourcentralen i Karlshamn samt möta det ökande antalet sökande bör samarbetet mellan sjukvårdsrådgivningen 1177, jourcentralen och akutvårdsavdelningen utvecklas. Jourcentralernas framtida uppdrag och verksamhet bör klargöras utifrån rekommendationer i den nationella utredningen *Samordnad utveckling för god och nära vård* och i samarbete med övrig verksamhet för akuta flöden i Landstinget Blekinge.

Karlskrona enligt ovan

RosMarie Nilsson
Förvaltningschef
Primärvården



Bilaga

Ta bort den här rubriken om den inte behövs. Undvik bilagor som inte behöver finnas med av formella skäl.

- Lägg eventuella bilagor i en punktlista.
- Tänk på att eventuella bilagor ska vara läsbara (undvik att skanna in bilagor)

Ytterligare information

Ta bort den här rubriken om den inte behövs. Länkar eller tips på information för den som vill läsa mer (gärna punktlista). Länka inte till sidor på intranätet.